प्रश्न. रेप क्राइसिस सेंटर क्या करता है?

उत्तर. रेप क्राइसिस सेन्टर महिलाओं का एक समूह है। हम उन अन्य महिलाओं को सहायता देती हैं जिन्हें अपने खुद के देश में या यूके में बुरे अनुभव हो चुके हैं। हो सकता है कि ये अनुभव सड़क पर अजनबियों के साथ, किसी ऐसे व्यक्ति के साथ जिसे वह जानती है, उसके अपने या उसके पति के परिवार के किसी व्यक्ति के साथ – या उसके पति के साथ हुए हों।

हम समझते हैं कि किसी भी व्यक्ति को किसी भी तरीके से किसी महिला या बच्चे को नुकसान पहुँचाने का अधिकार नहीं है और न ही उससे ऐसी चीज़ें करवाने का अधिकार है जो उसे परेशान या शर्मिंदा करे।

यदि आपको ऐसा अनुभव हुआ है जिससे आपको बुरा महसूस हुआ, जिससे आपको चोट पहुँची या शर्मिन्दगी हुई, तो आप उसके बारे में हमसे बात कर सकती हैं। यहाँ पर ऐसी महिलाएँ हैं जो आपकी बात सुनेंगी और आपकी सहायता करेंगी, लेकिन जो घटित हुआ है, उसके कारण वे आपके प्रति कोई राय नहीं बनाएँगी।

रेप क्राइसिस सेन्टर में सभी कार्यकर्ता महिलाएँ हैं और यदि आपको किसी दुभाषिए की ज़रूरत हो, तो हम निश्चित करेंगी कि दुभाषिया भी एक महिला हो। हमारी सेवा मुफ़्त है।

प्रश्न. मुझे डर है कि किसी व्यक्ति को पता चल जाएगा कि मैं आपसे मिलने आई थी। क्या मेरी कही गई बात को गोपनीय रखा जाएगा?

उत्तर. किसी सहायता कार्यकर्ता और एक महिला के बीच कही गई कोई भी बात गोपनीय होती है। बहुत ही कम मामलों में, कोई महिला हमें किसी ऐसे बच्चे या असुरक्षित व्यक्ति के बारे में बताएगी जिसे नुकसान पहुँचाया जा रहा है और हमारा कर्तव्य होता है कि हम इस जानकारी को संबंधित अधिकारियों तक बढ़ा दें। ऐसा करने से पहले, हम आपके साथ इस पर विस्तार से विचार–विमर्श करेंगी।

प्रश्न. मुझे डर है कि दुभाषिया मेरे समुदाय का हो सकता है।

उत्तर. हम केवल प्रशिक्षित, व्यावसायिक महिला दुभाषियों का इस्तेमाल करती हैं। यदि वे आपके समुदाय में रहती हैं, तो भी वे अपनी व्यावसायिक गोपनीयता से और हमारे अपने गोपनीयता समझौते से बंधी होंगी। हम अनुवाद करने के लिए कभी भी परिवार के सदस्यों या दोस्तों का इस्तेमाल नहीं करती हैं। किसी दुभाषिए के लिए आपको कोई मूल्य नहीं देना है।

प्रश्न. आपके ऑफ़िस में रहने के दौरान यदि मैं अपने समुदाय की किसी दूसरी महिला को देखती हूँ, तो क्या होगा?

उत्तर. हम आश्वासन नहीं दे सकती हैं कि सहायता के लिए हमारे ऑफ़िस में रहने के दौरान आप किसी दूसरी ऐसी महिला से नहीं मिलेंगी जिसे आप जानती हैं या जो आपके समुदाय में रहती है। बलात्कार और

यौन हमला ऐसी चीज़ है जो सभी संस्कृतियों और समुदायों की महिलाओं के लिए आम है और हम महिलाओं पर भरोसा करती हैं कि वे हमारे केंद्र में देखी और सुनी गई बात को गुप्त रखेंगी।

प्रश्न. बहुत समय पहले मेरे साथ कोई घटना घटी थी। मुझे अभी भी ऐसी यादें आती हैं जिनसे मैं परेशान हो जाती हूँ और डर जाती हूँ। क्या मुझे रेप क्राइसिस से मदद मिल सकती है?

उत्तर. यदि आपके बचपन में कोई घटना घटी थी जिससे आपको पीड़ा, परेशानी और अपमान महसूस हुआ, तो आप हमसे बात कर सकती हैं। आपने शायद पहले किसी से बात न की हो। किसी कारण से आपको उसकी याद आ गई होगी और अब आपको उसके बारे में बात करने की ज़रूरत है। हम आपकी मदद कर सकती हैं और हम घटित बात के कारण आपके प्रति कोई राय नहीं बनाएँगी।

प्रश्न. मुझे अपने आप से शहर के अंदर आने की अनुमति नहीं मिलेगी। क्या मैं अपने खुद के क्षेत्र के किसी व्यक्ति से मिल सकती हूँ?

उत्तरः हाँ। एक सहायता कार्यकर्ता और अनुवादिका आपके क्षेत्र में आ सकती हैं और आपसे ऐसी जगह पर मिल सकती है जहाँ आप सुरक्षित महसूस करें। यह कोई कम्युनिटी सैंटर या स्वास्थ्य केंद्र या ऐसा स्थान हो सकता है जहाँ आप सुविधापूर्ण महसूस करें। आपको आश्वासन दिया जा सकता है कि जब हम उस स्थान पर पहुँचेगी तो हम कारण नहीं बताएँगी कि हम आपसे क्यों मिल रही थी।

प्रश्न. मैं रेप क्राइसिस सेन्टर के किसी व्यक्ति से बात करना चाहूँगी लेकिन मैं अपने बच्चों के सामने यह नहीं करना चाहती हूँ।

उत्तर. रेप क्राइसिस सेन्टर में बच्चों की देखभाल करने के लिए हमारे पास कोई नहीं है, लेकिन यदि आप बच्चों का ध्यान रखने वाले व्यक्ति को ला सकती हैं, तो हमारे केंद्र में आपके रहने के दौरान आपके बच्चे या बच्चों की देखभाल करने के लिए हम उस व्यक्ति के लिए भुगतान कर सकती हैं। आपके बच्चों की देखभाल करने के लिए हम आपके पति या साथी के लिए भुगतान नहीं कर सकती हैं लेकिन आप किसी दोस्त या पड़ोसी को आपके लिए यह काम करने के लिए कह सकती हैं।

प्रश्न. मुझे डर है कि यदि मेरे परिवार को पता चल जाएगा कि मेरे साथ क्या हुआ है तो उन्हें शर्म या बदनामी महसूस हो सकती है।

उत्तर. हम आपके परिवार के बारे में आपकी आशंकाओं के बारे में बात करने में आपकी मदद कर सकती हैं और आपको आश्वासन देती हैं कि आपके द्वारा हमें बताई गई कोई भी बात हमारी नीतियों के अंतर्गत गोपनीय होगी। यदि आप महसूस करती हैं कि आप खतरे में पड़ जाएँगी तो हम आपको अन्य संगठनों के बारे में कुछ जानकारी दे सकती हैं जो मदद कर सकते हैं और आपको सुरक्षित रहने के बारे में सलाह दे सकते हैं।

प्रश्नः मेरा पति मुझसे ऐसी चीज़ें करवाता है जिनसे मैं भयभीत हो जाती हूँ और मुझे चोट पहुँचती है। मैं क्या कर सकती हूँ?

उत्तर. आपके पति को आपको भयभीत करने, आपको चोट पहुँचाने या कोई भी ऐसी चीज़ करवाने का अधिकार नहीं है जिसे आप नहीं करना चाहती हैं। यदि आपके परिवार का या उसके परिवार का कोई व्यक्ति आपको चोट पहुँचाता है या आपसे कोई भी ऐसी चीज़ करवाना चाहता है जिससे आपको शर्मिन्दगी महसूस होती है या आपको बुरा महसूस होता है, तो आप हमसे संपर्क कर सकती हैं और हम आपकी मदद करने की कोशिश करेंगी।

कभी–कभी महिलाओं को उनके दहेज के कारण महत्त्वहीन और अपमानित महसूस कराया जा सकता है, या परिवार के दूसरे व्यक्तियों द्वारा चोट पहुँचाई जा सकती है और शर्मिंदा किया जा सकता है। यदि आपके साथ ऐसा हो रहा है, तो जो चल रहा है उसके बारे में बात करने में हम आपकी मदद कर सकती हैं और आपको कुछ अन्य संगठनों के बारे में जानकारी दे सकती हैं जो सुरक्षित रहने में आपकी मदद कर कर सकते हैं।

प्रश्न. मैं क़ानूनी तौर पर इस देश में नहीं हूँ। क्या आप मेरी मदद कर सकती हैं?

उत्तर. चाहे आप इस देश में क़ानूनी तौर पर नहीं है, तब भी आपको सुरक्षित रहने और नुकसान से रक्षा किए जाने का अधिकार है। यदि आपको धोखे से यूके लाया गया है और अब आप वेश्यावृति में शामिल हैं, या यदि आपका कोई ऋण बाँड है, तो हम आपका महिलाओं के लिए एक दूसरी परियोजना के साथ संपर्क करा सकती हैं। वे आपकी सहायता करेंगे और सुरक्षित स्थान तक पहुँचने में आपकी मदद करेंगे। यदि आप घर जाना चाहती हैं, तो हम शायद आपका संपर्क किसी ऐसे व्यक्ति से करा सकती हैं जो आपकी मदद कर सकता है।

प्रश्न. मैं इस देश में केवल एक वर्ष रही हूँ। क्या मुझे कोई अधिकार प्राप्त हैं?

उत्तर. यदि आप अपने पति से विवाह करने के लिए इस देश में आई हैं, तो आप '२ वर्ष के नियम' के अधीन हो सकती हैं, जिसका अर्थ यह है कि आप सार्वजनिक फ़ंड, जैसे कि इन्कम सपोर्ट या हाउसिंग बेनिफ़िट, क्लेम नहीं कर सकती हैं।

आप अभी भी हमारी सेवा का इस्तेमाल मुफ़्त कर सकती हैं और हम अन्य संगठनों के बारे में आपको जानकारी दे सकती हैं, जो आपको आपके अधिकारों पर सलाह दे सकेंगे और शायद सुरक्षित रहने में आपकी मदद कर सकेंगे।